

Michel BALAN

MANAGER DE TRANSITION

*Directeur d'Exploitation - Directeur Maintenance -
-Directeur de Projets - Directeur Industriel*

Profil LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/michelbalan-managerdetransition-operations-maintenance>

📍 Deuil-la-Barre (95170)

☎ +33 6 14 79 64 07

✉ mibalan@orange.fr

🎓 Ingénieur École des Mines de Nancy

🌐 Trilingue : Français · Anglais · Espagnol

COMPÉTENCES CLÉS

- Maintenance préventive (industrie et tertiaire) / conditionnelle / corrective / GMAO
- Management d'équipes techniques pluridisciplinaires
- Audits de fonctionnement et plans d'amélioration
- Retournement – Restructuring – Amélioration de la performance
- Direction de projets en environnement contraint (Seveso, Nucléaire, Aéroports)
- QHSE : MASE, Seveso, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001
- Redynamisation et remobilisation des équipes opérationnelles
- Organisation et Excellence Opérationnelle
- Amélioration de la qualité et fidélisation clients
- Pilotage de sous-traitants
- Gestion de centres de profit multisites (40 à 1 000 personnes)
- Change Management – Conduite du Changement
- Travaux neufs - Facility Management
- Amélioration du climat social

Secteurs d'intervention : Industrie · Aéroports · Énergie · Chimie · Eau & Environnement · BTP & Travaux Publics · Services Techniques · Nucléaire · Facility Management · Dispositifs Médicaux · Mobilier Urbain · Logistique (messageries express)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

SUEZ IWS Chemicals – Plateforme Chimique de Roussillon (Osiris GIE) — Roussillon (38)

févr. 2026 – avr. 2026 (3 mois)

Manager de Transition – Chef de Projet Maintenance

Site industriel majeur : 2 lignes d'incinération de déchets liquides complexes (200 000 t/an) + 1 ligne déchets solides biomasse (80 000 t/an)

- Contribution à l'appel d'offres maintenance (entretien général, EIA, échafaudages, calorifuge, nettoyage industriel) ==> Gain de 10 % sur l'ensemble des lots (environ 300 k€ d'économisés par an)
- Amélioration de la disponibilité de la ligne biomasse et réduction des aléas opérationnels
- Déploiement d'un pilotage par la donnée : optimisation de la GMAO et mise en place de KPIs fiables pour la direction du site
- Renforcement des processus maintenance et structuration des pratiques
- **Analyse détaillée des coûts de maintenance** et identification des leviers d'économies et d'efficacité

SPM NICOLAÏ & SCC (Groupe Delacommune et Dumont) — Villemomble (93)

sept. 2025 – déc. 2025 · 4 mois

Manager de Transition – Directeur

Deux sociétés spécialisées dans la maintenance et travaux de chaufferies collectives (copropriétés, bailleurs) · 60 personnes

Pilotage RH & Organisation

- Management et accompagnement des équipes ; fusion des 2 sociétés
- Déploiement et optimisation de la GMAO ; rationalisation des tournées techniciens
- Supervision qualité des prestations et conformité contractuelle ; présence terrain renforcée
- Analyse et fiabilisation du processus de facturation

Développement Commercial

- Réponse aux appels d'offres et suivi des propositions commerciales
- Relations clients régulières et fidélisation du portefeuille

MASTERGRID – SHB ELECTRIC (MG Services) — Brignancourt / Osny (95) *déc. 2024 – août 2025 · 8 mois*

Manager de Transition – Directeur d'Agence

Filiale spécialisée dans la maintenance (85%) et les travaux électriques HTA/HTB (15%) · 30 personnes

- Évolution de l'organisation d'une structure 100 % familiale vers une organisation avec des processus et des règles à respecter
- Re-mobilisation des équipes : restauration de la confiance, fluidification de la communication interne
- Diagnostic terrain : audit des flux et accompagnement sur le terrain chez les clients
- Redéfinition des missions et responsabilités ; déploiement des processus groupe
- Renouvellement de la certification MASE ; préparation et organisation de la passation

SUEZ EAU FRANCE — Alençon (61)

juin 2024 – oct. 2024 · 5 mois

Manager de Transition – Adjoint au Directeur d'Agence Normandie (Orne + Eure-et-Loir)

48 contrats DSP · 6 Responsables d'Exploitation · 65 Agents Réseaux et Usines

- Remplacement au pied levé du titulaire du poste ; pilotage de l'activité et atteinte des objectifs
- Restauration de la confiance des clients de l'Eure-et-Loir et remobilisation des équipes locales
- Actions commerciales (reconquête, valorisation) sur contrats DSP
- Pilotage du projet de relocalisation des bureaux de Dreux
- Relations élus, Agences de l'Eau, Police de l'Eau

VEOLIA FRANCE — Sarcelles (95)

mars 2024 – juin 2024 · 4 mois

Manager de Transition – Directeur d'Unité Opérationnelle (UVE Sarcelles)

Unité de Valorisation Énergétique (incinération) · 170 000 t/an · 160 GWh chaleur + 12 GWh électricité · 25 personnes

- Pilotage de la production et de la maintenance
- Remise à niveau comportementale et opérationnelle des équipes
- Suivi financier exploitation, maintenance et gros entretien-renouvellement
- Organisation et Pilotage des deux arrêts techniques annuels de maintenance
- Préparation des audits ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001
- Stabilisation des rejets air/eau et gestion des relations DREAL

CLEAR CHANNEL France / CITYZ MEDIA — Bordeaux (33)

oct. 2023 – mars 2024 · 5 mois

Manager de Transition – Directeur Technique Région Ouest

Région Grand Ouest (Brest à Bayonne) – Publicité Print & Digitale

- Amélioration du taux de fonctionnement des panneaux déroulants et des taux de campagnes réussies
- Structuration et renforcement de la fonction technique régionale
- Management de 40 afficheurs internes et 50 sous-traitants (démarche ayant conduit à la réduction du nombre de traitants)

B BRAUN — Ludres (54) *juil. 2023 – oct. 2023 · 4 mois*

Manager de Transition – Responsable Technique et Services

Centre de Services SAV dispositifs médicaux (gestion de parc, prêts, maintenance)

- Mise en place d'un nouveau tableau de bord de pilotage de la maintenance des dispositifs médicaux
- Réorganisation des flux et processus internes ; définition d'indicateurs de productivité
- Réduction significative des encours de maintenance

NGE — France

mars 2023 – juil. 2023 · 5 mois

Manager de Transition – Chef de Projet Senior Organisation

- Audit complet de l'activité « Électricité » en France (une vingtaine d'implantations en France)
- Ciblage des agences en difficulté ; proposition d'une organisation type adaptée au métier

COMPTE R — Arlanc (63)

nov. 2022 – mars 2023 · 5 mois

Manager de Transition – Directeur des Projets / PMO

Concepteur-fabricant - installateur de chaudières biomasse · ~50 projets en cours (France + export)

- Direction d'une équipe de 6 Chefs de Projet ; montée en compétences

- Feuille de route, jalons clés, plannings et budgets ; mise en place et pilotage des réunions hebdomadaires
- Gestion des retards de production et des difficultés chantier (montage, mise au point)
- Structuration et stabilisation des processus dans un contexte exigeant

EQUANS INEO – Agence Réseaux Aquitaine Nord — Canéjan (33)

mai 2022 – oct. 2022 · 6 mois

Manager de Transition – Directeur d'Agence

150 personnes · 16 M€ CA · Génie civil, infrastructures souterraines/aériennes, raccordements (3 centres de travaux couvrant les départements 33, 24 et 47)

- Fiabilisation des processus de production (études et travaux) et redressement d'un centre en difficulté
- Regain de confiance des clients en moins de 2 mois ; amélioration des indicateurs économiques
- Présence quasi quotidienne sur chantiers ; accompagnement de proximité

GSF — Roissy-en-France (95)

déc. 2021 – mai 2022 · 6 mois

Manager de Transition – Directeur de Contrat Facility Management Intégral

- Phase 1 : réponse à l'appel d'offres (145 bâtiments d'un leader du transport-logistique) ; workshop client à Amsterdam
- Phase 2 : mise en place des processus du nouveau contrat, contrats cotraitants, reporting, KPI

EIFFAGE ÉNERGIE SYSTÈMES – TELECOM SUD-EST — Signes (83)

août 2021 – nov. 2021 · 4 mois

Manager de Transition – Directeur d'Agence

180 personnes (dont 70 intérimaires) · 25 M€ CA · Déploiement FTTH, fibre optique, mobile

- Redressement opérationnel et financier ; réduction des pertes et pénalités contractuelles
- Résorption partielle de 16 M€ de factures à établir ; rigueur opérationnelle à tous les niveaux
- Remobilisation des équipes terrain et bureau d'études

EQUANS INEO – Agence Industrie & Tertiaire — Le Havre (76)

juil. 2020 – août 2021 · 14 mois

Manager de Transition – Directeur des Opérations

Agence certifiée MASE · Contexte : organisation inadaptée, refus du changement, instances syndicales actives

- Audit général et co-construction du plan d'actions ; reconstruction du socle organisationnel ; soutien de la Directrice d'Agence
- Pilotage RH : planification, affectation ressources humaines et matérielles
- Réduction du nombre de personnes en stand-by de 10 à 0
- Amélioration de la qualité des prestations maintenance et travaux en environnements Seveso

COFELY ALS (ENGIE SOLUTIONS) — Paris-Orly (94)

janv. 2020 – avr. 2020 · 4 mois

Manager de Transition – Chef de Projet Senior

Démarrage du contrat de maintenance des installations de tri bagages d'Orly (ADP) - Convoyeurs à bandes, tapis roulants, trieurs, lecteurs de codes barres, scanners, automates (systèmes de contrôle commande)

- Plan Assurance Qualité, caractérisation équipements, choix méthodes de maintenance
- Plan de formation de 30 techniciens (3x8), plannings maintenance, paramétrage GMAO
- Mission interrompue par la fermeture d'Orly lors du COVID-19

SUEZ EAU FRANCE – Région Nouvelle-Aquitaine — Bordeaux/Biarritz (33/64)

oct. 2018 – sept. 2019 · 12 mois

Manager de Transition – Directeur d'Agence

Agence support de 80 personnes · planification des activités de 500 agents terrain

- Remplacement au pied levé du titulaire du poste
- Management du changement ; réorganisation des équipes techniques (automaticiens, informaticiens industriels)
- Optimisation des plannings d'intervention et maintenance usines (eau potable, STEP, postes de relevage)
- Revue qualité, audits ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 ; déploiement nouvelle GMAO

REEL (chez Orano La Hague) — La Hague (50)

juin 2018 – sept. 2018 · 3 mois

Manager de Transition – Directeur de Contrat Maintenance Multitechnique (secteur nucléaire) GIE de

3 sociétés · 170 personnes · 17 M€ CA · Usine de retraitement des combustibles nucléaires

- Réduction des encours de maintenance préventive/corrective ; fiabilisation des contrôles réglementaires
- Déploiement du management visuel (Lean) ; lancement d'actions d'excellence opérationnelle
- Préparation des audits ASN ; respect des procédures en environnement nucléaire

SUEZ EAU FRANCE – Région Hauts-de-France — Anzin/Compiègne (59/60) oct. 2017 – mai 2018 · 7 mois

Manager de Transition – Directeur d'Agence

Agence support de 65 personnes · planification des activités de 550 agents terrain (réseaux et usines)

Contexte : finaliser la réorganisation en cours de l'agence

- Remplacement au pied levé du titulaire du poste ; management du changement ; stabilisation des équipes d'ordonnanceurs (recrutements en CDI)
- Fermeture d'un site : reclassement d'une quinzaine de personnes ; présentation aux IRP
- Optimisation plannings; audits ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001
- Optimisation de la maintenance des usines (production eau potable et stations d'épuration)

SUEZ EAU FRANCE – Région Grand Est — Dijon/Thann (21/68)

févr. 2017 – oct. 2017 · 9 mois

Manager de Transition – Directeur d'Agence

Agence support de 75 personnes · planification des activités de 650 agents terrain (réseaux et usines) · Contexte : remplacement suite au décès accidentel du titulaire du poste et plan de réorganisation lancé par la Direction Générale du Groupe

- Soutien psychologique des équipes ; continuité opérationnelle immédiate
- Mise en place de la nouvelle organisation (accompagnement du changement) ; transfert d'activité et intégration de nouveaux, périmètres
- Optimisation maintenance usines ; pilotage dispatching 24h/24

AMAREXIA — Paris (75)

nov. 2015 – févr. 2017 · 1,5 an (temps partiel)

Directeur des Opérations

Ingénierie – IT – Security – Recrutement (secteur industriel)

- Management de transition et conseil en maintenance multitechnique
- Recrutement de personnel technique (Chefs de projet, Techniciens) et management de missions

SPIE BATIGNOLLES ÉNERGIE — Eaubonne (95)

sept. 2013 – août 2015 · 2 ans

Directeur Maintenance – 30 personnes · Référent maintenance groupe

- Pilotage de l'activité maintenance multitechnique et plomberie en Région Parisienne
- Développement et professionnalisation des activités maintenance ; animation du Club Maintenance National
- Réponse aux appels d'offres privés et publics ; choix de la GMAO Groupe

ENGIE AXIMA (devenue EQUANS AXIMA) — Villeurbanne / Nantes (69/44) févr. 1996 – août 2013 · 18,5 ans

Directeur Technique Maintenance (2010–2013) | Directeur National Maintenance (1996–2009)

Leader génie climatique, réfrigération, protection incendie, maîtrise des environnements process

Directeur Technique Maintenance – Villeurbanne (2010–2013) · 3,5 ans

- Direction d'un centre de support de 50 experts ingénieurs et techniciens
- Enrichissement des offres ; Aide au démarrage des nouveaux contrats (audit de prise en charge, GMAO)
- Création d'un centre de formation techniciens ; pilotage qualité ISO 9001
- Promotion des CEE ; représentation de la société lors d'un accident grave

Directeur National Maintenance – Nantes (1996–2009) · 15 ans

- 102 M€ de CA · 9 régions / 40 agences · 970 personnes dont 750 techniciens
- CA doublé en 6 ans (gains de marchés publics et privés) ; EBIT porté de 5 à 8% ; fidélisation clients et collaborateurs
- Turn-over Directeurs d'Agences réduit de 10% à 2%
- Taux de Fréquence accidents réduit de 21 à 7 ; choix et implémentation GMAO
- Animation de 4 correspondants sécurité ; gestion de contrats binationaux et en groupement
- Rachat et intégration d'une société spécialisée dans les tris de bagages et de colis automatisées

DALKIA — Buenos Aires / Lille (59)

déc. 1991 – févr. 1996 · 4,5 ans

Directeur Général Argentine (1991-1995) | Chef de Centre Régional (1995–1996)

Directeur Général Dalkia Argentine · 3,5 ans

- Création, développement et structuration de Sadmitec (maintenance multitechnique) à Buenos Aires
- CA porté de 0 à 10 M\$ en 3 ans ; effectifs de 3 à 100 personnes
- Chef de Centre Régional Lille : management par objectifs des équipes commerciales, politique de reconquête, renégociation de contrats

Chef de Centre Régional Lille · 1 an

- Management par objectifs des équipes commerciales, politique de reconquête, renégociation de contrats

SOLLAC DUNKERQUE (Arcelor Mittal) — Dunkerque (59)

juin 1990 – déc. 1991 · 1,5 an

Chef du Service Énergie-Environnement – Site Seveso

- Gestion des énergies ; pilotage des équipes d'exploitation et maintenance des réseaux de fluides et électriques de l'usine, achat des énergies et fluides

SOMAFER-HECKETT MULTISERV — Dunkerque (59)

févr. 985 – juin 1990 · 5 ans

Directeur des Opérations – 100 ouvriers de production en 3x8 – Site Seveso

- Mécanisation des ateliers (machines à commande numérique) ; création du Service Maintenance
- Formation des opérateurs ; gestion d'un mouvement social
- Renégociation des contrats pour les adapter au contexte existant (plus-value avec effet rétroactif)

SOFRESID (Ingénierie) — Montreuil (93)

févr. 1982 – févr. 1985 · 3 ans

Ingénieur Process Hauts-Fourneaux

- SOFRESID : projets de réfection de hauts-fourneaux sur site Seveso Sollac Dunkerque ; management bureau d'études de 6 personnes
- Études et suivi des chantiers

GAZ DE FRANCE — Paris (75)

févr. 1979 – févr. 1982 · 3 ans

Ingénieur au Service Transport

- En charge des stations de comptage des volumes de gaz importés aux frontières

ENGAGEMENTS & ACTIVITÉS

-
- **Fondation Mines Nancy – Délégué Général** (depuis juin 2025) : levée de fonds, développement des liens école-industrie
 - **Association IMWI – Secrétaire Général** (juin 2021 – déc. 2024) : collectif de managers de transition à impact, amélioration mesurable sur plans social, sociétal, environnemental (RSE)
 - Photographie de rue · Œnologie · animateur Fresque du Climat

FORMATION

1974 – 1977 **École des Mines de Nancy** – Option Énergie · Diplôme d'Ingénieur Civil des Mines

1972 – 1974 **Lycée Saint-Louis, Paris** – Classes préparatoires aux grandes écoles d'ingénieur

1972 – 1974 **Lycée Franco-Mexicain de Mexico** – Baccalauréat série C (Mention Assez Bien)

Formation continue : Management (co-développement, méthodes agiles, intelligence émotionnelle) · Business développement · Transformation des organisations · Économie Circulaire · Reporting Extra-Financier · Biodiversité